

# Erika Heuberger



**Head of Human Resources Switzerland**

“New Work Team konnte uns neue Wege der Zusammenarbeit aufzeigen und hat es geschafft, dass wir alle richtig Lust bekamen, uns und unsere Abteilung weiter zu entwickeln. Sie haben die Situation und auch das Team rasch und richtig eingeschätzt und sehr gut abgeholt. Ich bin gespannt, was noch kommt.”

## **Was stellen Sie sich unter Modernisierung eines HR-Teams vor?**

Genau das ist unsere Aufgabe beim HR Switzerland-Team der USTER Technologies AG.

Keine leichte Aufgabe, denn das HR-Team hat eine Signalwirkung aufs ganze Unternehmen. Nach der Abfrage des Ist-Zustandes betreffend der Kommunikation, der Prozesse und der digitalen Werkzeuge machten wir auch Interviews und durften die Mitarbeiter mit Ihren Ängsten auffangen und die Informationslücken schliessen. Und dann geschah es: die konservativste Mitarbeiterin übernahm die Rolle der ungeduldigen Leaderin, wissbegierig, voller Tatendrang!

Nun dürfen wir die nächsten Schritte aufzeigen und wir sehr gespannt, wie unsere Reise mit USTER Technologies AG weitergehen wird – to be continued...